

RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PENYEDIA JASA ASISTEN RUMAH TANGGA DAN PENGASUH ANAK DENGAN MENGUNAKAN V-MODEL

Fuad Ali Muchtar, Nina Sariana, dan Umar Al faruq
Sistem Informasi, Fakultas Industri Kreatif dan Telematika, Jakarta, Indonesia
e-mail: senoali54@gmail.com, ninasariana99@trilogi.ac.id, faruq@trilogi.ac.id

Abstrak

Pada zaman sekarang banyaknya ibu rumah tangga yang juga menjadi wanita karier sehingga membutuhkan bantuan untuk menyelesaikan pekerjaan rumah tangga ataupun mengasuh anak. Selama ini sistem penyaluran tenaga kerja asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* cukup rumit dikarenakan pelanggan tidak dapat mengetahui dengan jelas biodata dan stock calon pekerja, dimana pelanggan hanya mengetahui alamat penyalur jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* saja dari internet. Setelah penulis melakukan analisa dengan cara observasi dan wawancara bahwasannya prosedur penyaluran tenaga kerja kurang efektif seperti pada saat pendaftaran bagi calon pekerja yaitu asisten rumah tangga dan pengasuh anak harus datang dan mengisi form secara manual, serta bagi cara calon majikan harus datang ke tempat pelayanan penyedia jasa asisten rumah tangga/ pegasuh anak melakukan pengisian calon form majikan lalu mereka akan mempelajari buku daftar para asisten rumah tangga/ pengasuh anak dan mengisi di form tersebut. Kemudian admin akan menulis daftar calon majikan dan asisten rumah tangga/pengasuh anak yang telah dipilih oleh *customer* untuk dicatat di buku transaksi sehingga cara ini menjadi kurang efisien karena memakan proses yang cukup lama. Maka penulis akan mencoba melengkapi kekurangan yang ada dengan pengembangan perancang sistem berbasis web terkomputerisasi dengan menggunakan bahasa *PHP*, *My SQL* digunakan untuk membuat database, menggunakan V-Model.

Kata Kunci: *Pengasuh anak*, Aplikasi Penyedia Jasa, V-Model

DESIGN AND BUILD INFORMATION SYSTEM OF HOUSEHOLD ASSISTANT AND BABBY SITTER SERVICE PROVIDER USING V- MODEL

Abstract

In this day and age, many housewives are also career women, so they need help to complete household chores or take care of children. So far, the distribution system for household assistants and babysitters is quite complicated because customers cannot clearly know the biodata and stock of prospective workers, where customers only know the address of the distributor of household assistant and babby sitter services from the internet. After the author conducted an analysis by means of observations and interviews that the procedure for distributing labor is less effective, such as at the time of registration for prospective workers, namely household assistants and babysitters, they must come and fill out the form manually, as well as for how prospective employers must come to the service provider. household assistants/babby sitter providers fill out the prospective employer form and then they will study the list of household assistants/babby sitter providers and fill in the form. Then the admin will write a list of prospective employers and household assistants/caregivers that have been selected by the customer to be recorded in the transaction book so that this method becomes less efficient because it takes a long process. So the author will try to complement the existing shortcomings by developing a computerized web-based system designer using the PHP language, My SQL is used to create a database, using the V-Model.

Keywords: *Babby Sitter*, *Service Provider Application*, V-Model

I. PENDAHULUAN

Kemajuan ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini, sangat berpengaruh dalam membantu proses pengolahan sistem di perusahaan maupun instansi pemerintah, terutama teknologi informasi yang semakin canggih membuat kita lebih mudah untuk mempelajari dan menerapkan kecanggihannya tersebut. Untuk itu, dibutuhkan sebuah alat yang menunjang kebutuhan informasi tersebut, salah satunya adalah komputer. Penggunaan komputer dapat menghemat waktu, memberikan ketelitian yang tinggi, mutu pekerjaan yang baik serta memberikan informasi dengan cepat dan tepat. Dengan adanya komputer akan mempermudah manusia dalam melakukan pekerjaan yang sulit dan rumit sehingga dapat menghindari pekerjaan yang masih bersifat manual seperti pengisian formulir data pribadi calon asisten rumah tangga/ pengasuh anak dan data pribadi calon majikan, serta proses transaksi bagi calon majikan yang membutuhkan jasa asisten rumah tangga/ pengasuh anak. Kehadiran komputer yang di pergunakan oleh perusahaan dan operasionalnya dapat ditingkatkan sehingga secara tidak langsung dapat meningkatkan kualitas dan mutu pelayanan perusahaan tersebut.

Rancang bangun sangat berkaitan dengan perancangan sebuah sistem. Menurut Tata Sutabri (2016:284) perancangan sistem adalah menentukan proses dan data yang diperlukan oleh sistem baru. Jika sistem tersebut berbasis komputer, rancangan dapat menyertakan spesifikasi jenis peralatan yang akan digunakan.

Sistem informasi adalah suatu kombinasi teratur dari orang-orang, *hardware*, *software*, jaringan komunikasi, dan sumber daya data yang mengumpulkan, mengubah dan menyebarkan informasi dalam sebuah organisasi (Elisabet dan Rita, 2017:2).

Menurut Rifka Pratama (2019) "Asisten rumah tangga adalah profesi yang mengharuskan seseorang mengerjakan urusan-urusan rumah tangga seorang majikan".

Menurut Philip Kotler dalam Muhammad Adam (2015:2) "Jasa adalah setiap tindakan atau kegiatan yang dapat ditawarkan oleh satu pihak kepada pihak lain, pada dasarnya tidak berwujud dan tidak mengakibatkan perpindahan

kepemilikan apapun. Produksi jasa mungkin berkaitan dengan produk fisik atau tidak".

Saat ini banyaknya ibu rumah tangga yang juga menjadi wanita karier sehingga membutuhkan bantuan untuk menyelesaikan pekerjaan rumah tangga ataupun mengasuh anak. Selama ini sistem penyaluran tenaga kerja asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* cukup rumit dikarenakan pelanggan tidak dapat mengetahui dengan jelas biodata dan stock calon pekerja, dimana pelanggan hanya mengetahui alamat penyalur jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* saja dari internet, dan pelanggan harus pergi dahulu ketempat penyalur jasa tersebut untuk menanyakan hal-hal mengenai calon pekerja, dan melihat apakah masih ada stock pekerja yang diinginkan, jika tidak ada maka pelanggan tidak akan mendapatkan apa-apa, dan harus mencari lagi tenaga kerja rumah tangga ditempat yang lain, tetapi jika ada tenaga kerja rumah tangga yang diinginkan atau sesuai kriteria, maka pelanggan harus terlebih dahulu mengisi formulir pelanggan atau pengunjung, setelah itu harus mengurus semua ketentuan pemesanan dari pihak penyalur tenaga kerja, dan data tersebut dikelola oleh administrasi yang masih manual, dan pihak administrasi terkadang mendapat kendala karena tidak adanya tempat penyimpanan data yang terstruktur, sehingga sulit untuk mencari data pelanggan maupun pekerja yang ada.

II. METODE

Untuk mendapatkan data yang valid, maka dilakukan pengumpulan dari berbagai sumber data dengan cara :

1. Observasi

Adapun observasi yang dilakukan melalui pengamatan langsung terhadap objek yang telah diteliti dan mencatat seluruh informasi yang dibutuhkan mengenai sistem penyalur jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* yang sedang berjalan pada CV. Mutiara Kasih Abadi.

2. Wawancara

Adapun wawancara yang dilakukan secara dengan pemilik CV. Mutiara Kasih Abadi. Sehingga penulis dapat memperoleh data yang diinginkan untuk menyelesaikan pada penulisan ini.

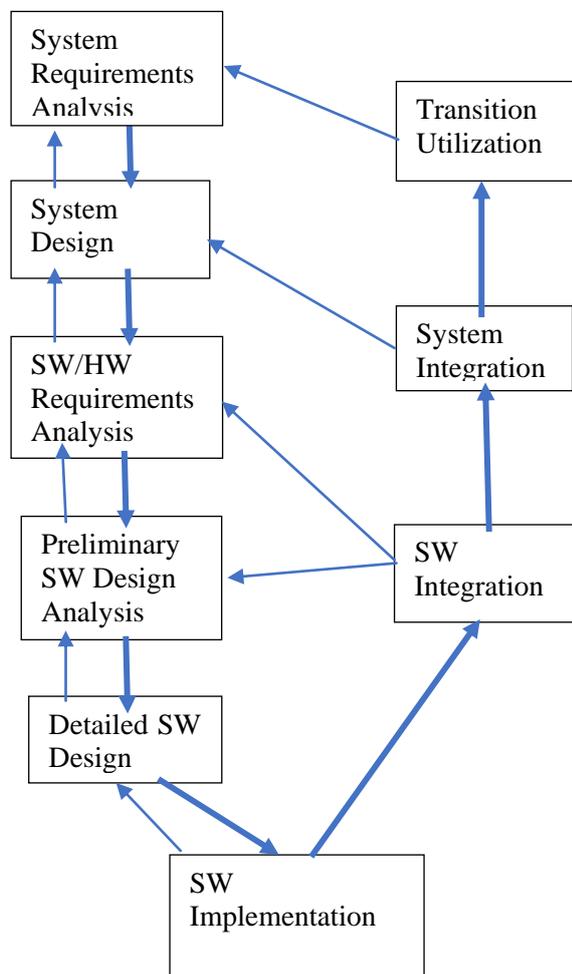
3. Studi Kepustakaan

Penulis melakukan penelitian dengan mengumpulkan data-data dengan cara membaca

buku, jurnal maupun sumber *internet* yang dapat dijadikan sebagai pendukung dalam penulisan ini.

4. Metode V model

Pada perkembangannya Bucanac, model air terjun ini di variasi menjadi model-V, yang pada dasarnya model-V ini menyediakan secara visual bagaimana tindakan – tindakan verifikasi dan validasi yang seharusnya diterapkan pada bagian – bagian rekayasa perangkat lunak yang lebih awal



Gambar 1. Gambar v-model

III. HASIL PEMBAHASAN

Pada Tahapan ini yang akan dipergunakan adalah mencakup *System Requirements Analysis, Design System, Software and Hardware Design, Detailed Software Design, Software Implementation.*

3.1 System Requirements Analysis / Analisa Kebutuhan Sistem

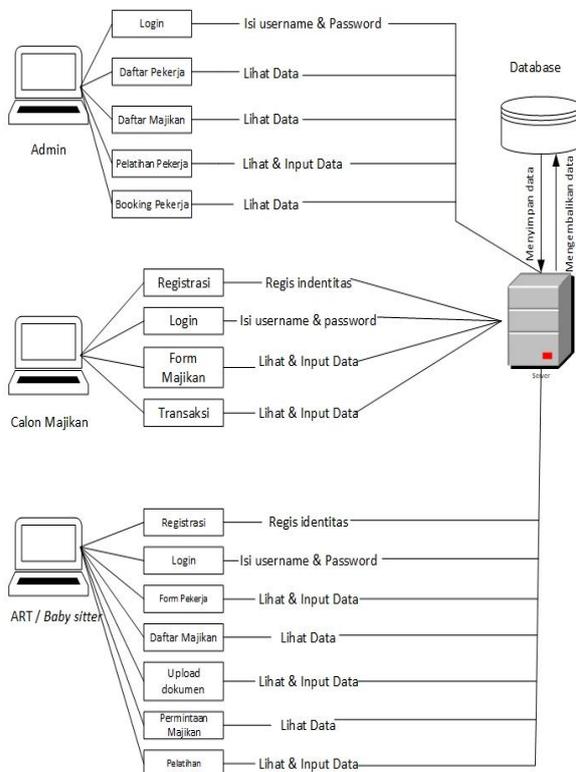
Dengan adanya *user requirement*, penulis dapat dengan mudah mengetahui apa saja kebutuhan yang diperlukan oleh *user*. Oleh karena itu, penulis melakukan proses wawancara owner CV. Mutiara Kasih Abadi mengenai proses registrasi asisten rumah tangga/*pengasuh anak* dan bagaimana melakukan *booking* asisten rumah tangga/*babysitter* serta observasi dengan mengamati prosedur – prosedurnya. Dari hal tersebut penulis akan menghasilkan dokumen kebutuhan *user* dalam pembuatan sistem.

Tabel 1 . *User requirement*

User Requirement	Rancang Bangun Sistem Informasi Penyedia Jasa Asisten Rumah Tangga / Pengasuh anak
Sistem akan digunakan oleh 3 aktor yaitu admin, calon majikan, asisten rumah tangga / pengasuh anak	
Sistem menampilkan <i>form login</i> dan registrasi bagu calon majikan dan asisten rumah tangga / pengasuh anak yang ingin mengakses sistem sesuai hak akses.	
Sistem dapat memberikan informasi data calon majikan dan asisten rumah tangga pengasuh anak.	
Sistem dapat memberikan informasi data <i>user</i> yang sudah telah registrasi.	
Sistem dapat memberikan informasi data booking asisten rumah tangga/pengasuh anak.	
Sistem dapat memberikan informasi data pelatihan asisten rumah tangga/pengasuh anak.	

3.2 Design System / Desain Sistem

Pada tahapan ini menggambarkan desain sistem yaitu arsitektur sistem



Gambar 2. Arsitektur Sistem

3.3 Software and Hardware Requirement Analysis / Analisa Kebutuhan Perangkat Lunak dan Perangkat Keras

Analisis kebutuhan Software dan Hardware yang dibutuhkan diantaranya :

3.3.1 Analisis kebutuhan software diantaranya

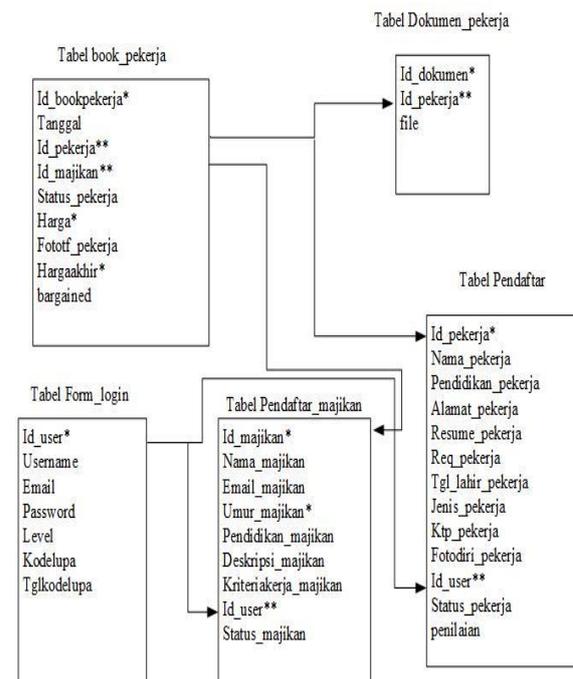
1. *Database* dengan menggunakan MySQL
2. Bahasa Pemrograman yang dibutuhkan adalah PHP.

3.3.2 Analisis kebutuhan hardware yang dibutuhkan adalah :

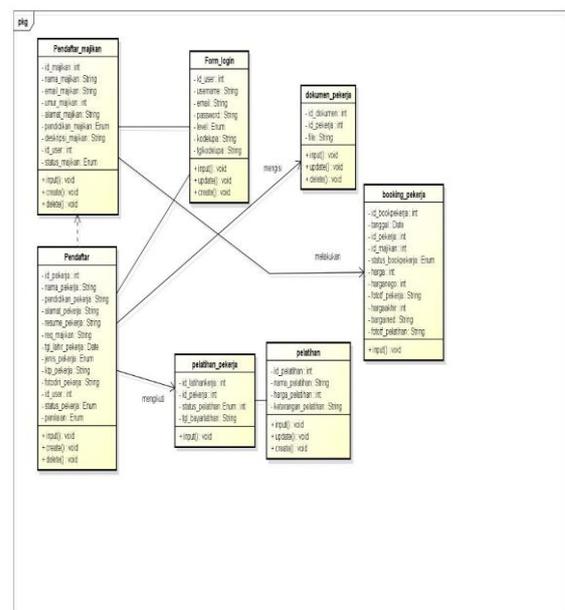
1. Komputer dengan Windows Pro 10, 64 bit Operating System
2. Server
3. Kabel Jaringan
4. Modem

3.4 Preliminary SW Design / Desain SW Awal

Tahapan awal desain suatu Software dengan menggunakan *Entity Relationship Diagram* dan *Class Diagram*.



Gambar 3. Entity relationship diagram



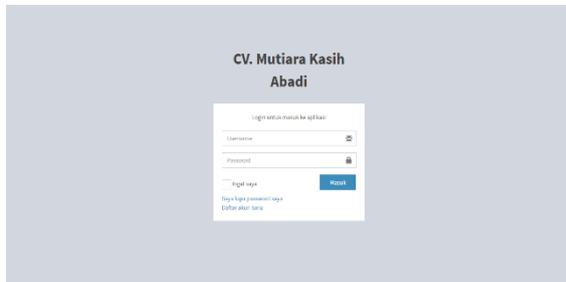
Gambar 4. Class diagram

3.5 Detailed Software Design / Desain Perangkat Lunak Terperinci

Proses ini berfokus pada *user interface*

3.5.1 Halaman Login Admin Calon Majikan dan asisten rumah tangga / Pengasuh anak

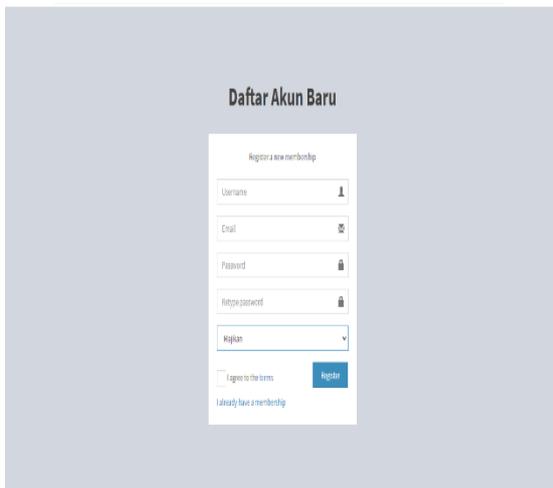
Gambar 5 merupakan halaman *login* sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi.



Gambar 5. Halaman login admin, calon majikan dan Asisten Rumah Tangga / pengasuh anak.

3.5.2 Halaman Registrasi Calon Majikan

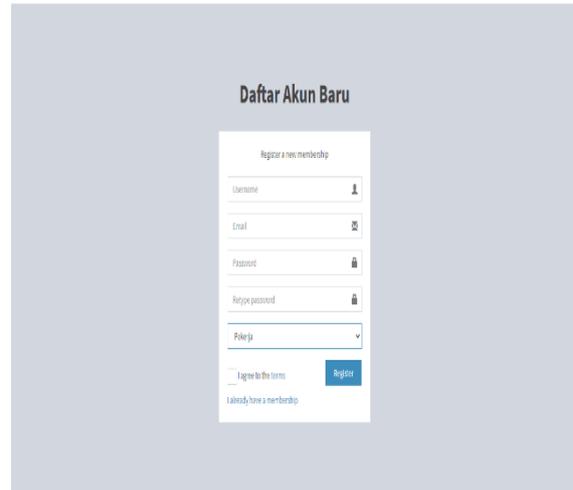
Gambar 6 merupakan halaman *registrasi* calon majikan sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi.



Gambar 6. Halaman registrasi calon majikan

3.5.3 Halaman Registrasi Calon Asisten Rumah Tangga/Pengasuh Anak

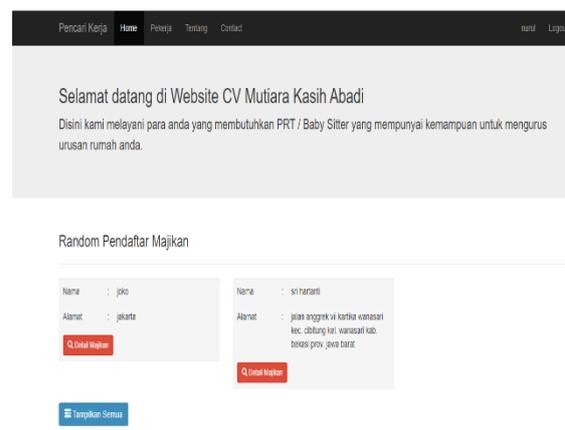
Gambar 7 merupakan halaman *registrasi* calon asisten rumah tangga / pengasuh anak sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi.



Gambar 7. Halaman registrasi calon asisten rumah tangga / pengasuh anak

3.5.6 Halaman Utama Calon Asisten Rumah Tangga / Pengasuh Anak

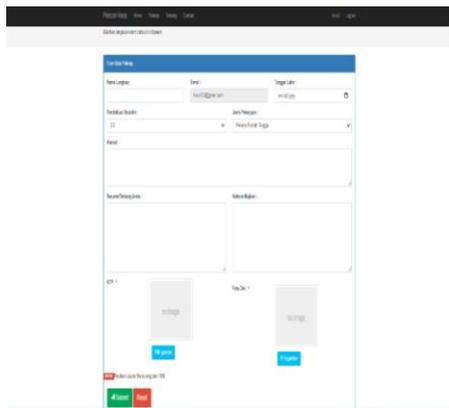
Gambar 8 merupakan halaman utama calon asisten rumah tangga/pengasuh anak sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman utama asisten rumah tangga/pengasuh anak hanya dapat diakses oleh calon asisten rumah tangga/pengasuh anak pada menu ini terdapat menu form pekerja, daftar majikan, permintaan majikan, pelatihan.



Gambar 8. Halaman utama calon asisten rumah tangga/pengasuh anak

3.5.7 Halaman Form Pekerja

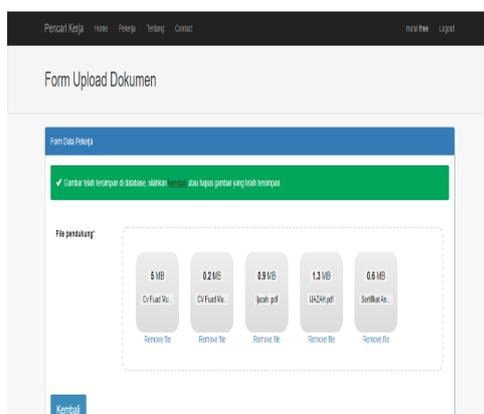
Gambar 9 merupakan halaman form pekerja sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada cv. mutiara kasih abadi. halaman form pekerja merupakan halaman calon asisten rumah tangga / pengasuh anak yang dimana harus mengisi data diri calon asisten rumah tangga/pengasuh anak.



Gambar 9. Halaman form pekerja

3.5.8 Halaman Upload Dokumen

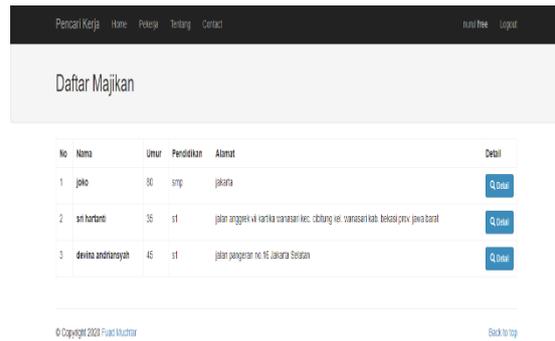
Gambar 10 Halaman Upload Dokumen Sistem Informasi Penyedia Jasa Asisten Rumah Tangga dan *Pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman upload dokumen merupakan halaman yang dimana calon asisten rumah tangga/pengasuh anak mengupload dokumen – dokumen seperti ijazah dan dokumen pendukung lainnya guna kepentingan perusahaan.



Gambar 10. Halaman upload dokumen

3.5.9 Halaman Daftar Majikan

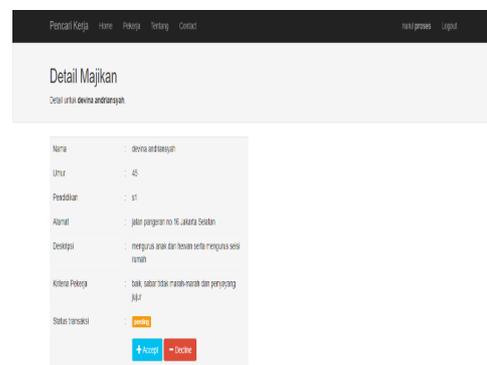
Gambar 11 merupakan Halaman Daftar Majikan Sistem Informasi Penyedia Jasa Asisten Rumah Tangga dan *Pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman Daftar Majikan merupakan Halaman yang berisi Daftar majikan yang ingin membooking calon asisten rumah tangga/pengasuh anak.



Gambar 11. Halaman Daftar Majikan

3.5.10 Halaman Permintaan Majikan

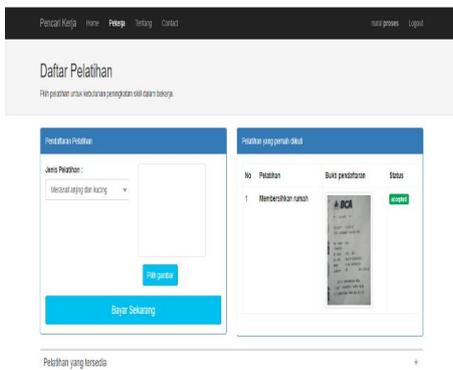
Gambar 12 merupakan halaman permintaan majikan sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. halaman permintaan majikan ditujukan kepada calon asisten rumah tangga/pengasuh anak menerima yang kriteria yang diinginkan calon majikan di halaman ada pilihan *accept* (menyetujui), *decline* (tidak menyetujui).



Gambar 12. Halaman permintaan majikan

3.5.11 Halaman Pelatihan Asisten Rumah Tangga / Pengasuh Anak

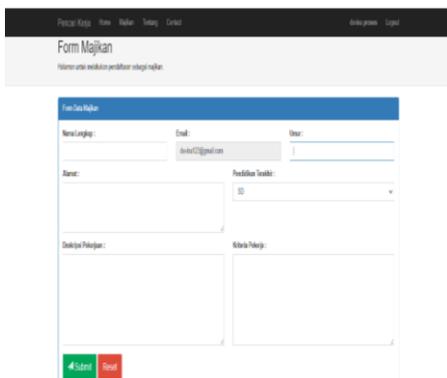
Gambar 13 merupakan halaman pelatihan sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. halaman ini ditujukan kepada calon asisten rumah tangga/pengasuh anak dimana setelah menerima booking dari calon majikan maka calon asisten rumah tangga/pengasuh anak wajib mengikuti pelatihan. dengan cara memilih pelatihan yang diinginkan lalu membayar pelatihan yang sudah tercantum dalam aplikasi tersebut.



Gambar 13. Halaman pelatihan asisten rumah tangga/pengasuh anak

3.5.12 Halaman Form Majikan

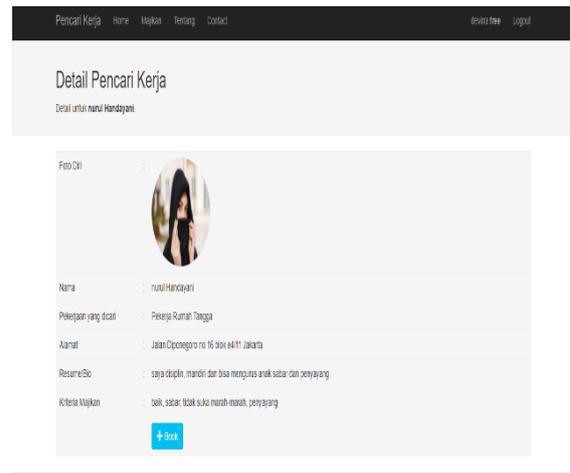
Gambar 14 merupakan halaman form majikan sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan pengasuh anak pada Cv. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan untuk Calon Majikan yang dimana Calon Majikan harus mengisi data diri



Gambar 14. Halaman form majikan

3.5.13 Halaman Detail Pencari Kerja

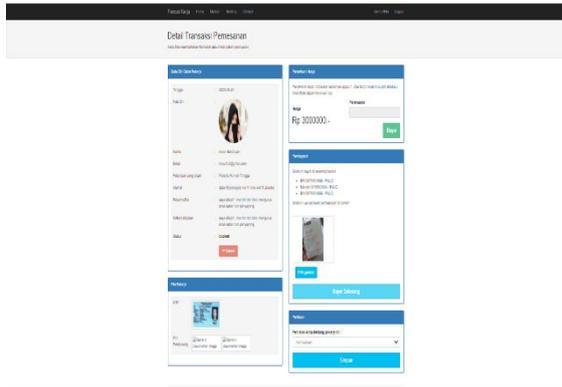
Gambar 15 merupakan halamn detail pencari kerja sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan kepada calon majikan yang ingin *membooking* calon asisten rumah tangga / pengasuh anak sesuai dengan kriteria yang diinginkan.



Gambar 15. Halaman detail pencari kerja

3.5.14 Transaksi Asisten Rumah Tangga / Pengasuh Anak

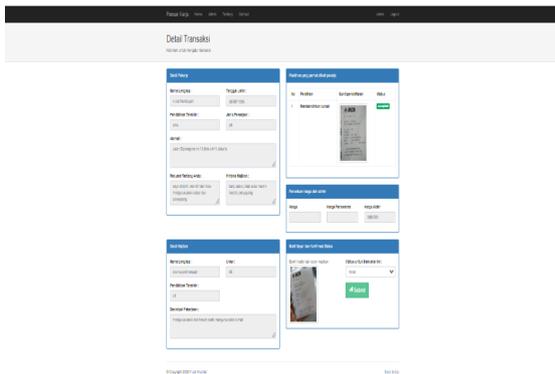
Gambar 16 merupakan halaman transaksi sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan kepada calon Majikan yang ingin membayar calon asisten rumah tangga/pengasuh anak yang sudah disepakati oleh penyalur. Dan juga penilaian kepada calon asisten rumah tangga dan pengasuh anak.



Gambar 16. Halaman transaksi

3.5.15 Halaman Booking Pekerja

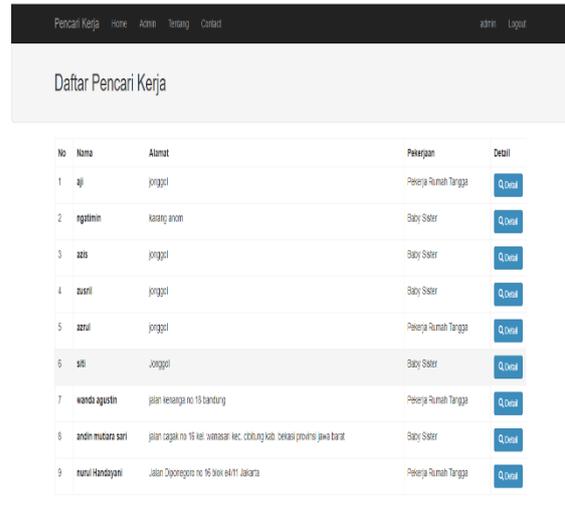
Gambar 17, merupakan halaman booking pekerja sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan kepada admin dimana admin yang menentukan harga dan calon majikan bisa bernegosiasi soal harga kepada admin.



Gambar 17. Halaman booking pekerja

3.5.16 Halaman Daftar Asisten Rumah Tangga / Pengasuh anak

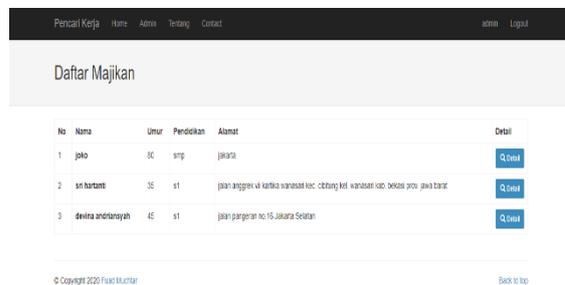
Gambar 18 Halaman daftar asisten asisten rumah tangga/pengasuh anak Sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga/pengasuh anak pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan oleh admin untuk melihat nama-nama yang sudah daftar jadi asisten rumah tangga/pengasuh anak



Gambar 18. Halaman daftar asisten rumah tangga /pengasuh anak

3.5.17 Halaman Daftar Majikan

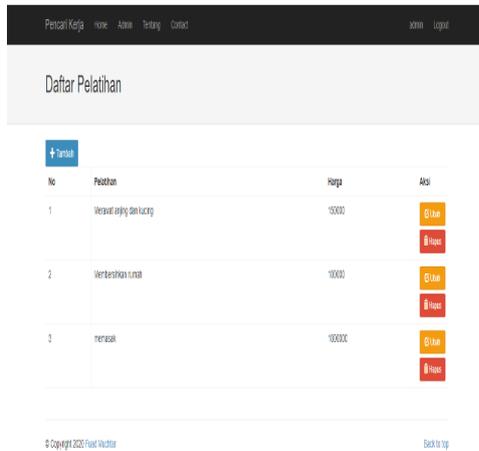
Gambar19 merupakan halaman daftar majikan sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan kepada admin yang ini melihat list daftar majikan yang sudah mendaftar menjadi Calon Majikan.



Gambar 19. Halaman daftar majikan

3.5.18 Halaman Pelatihan

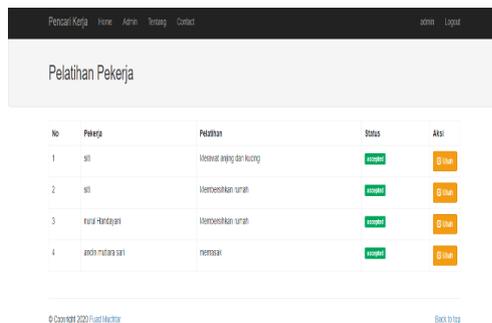
Gambar 20 merupakan halaman pelatihan sistem informasi penyedia asisten rumah tangga/pengasuh anak pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan kepada admin yang ingin menambah, mengubah dan menghapus list daftar pelatihan yang ditujukan kepada calon asisten rumah tangga/pengasuh anak



Gambar 20. Halaman pelatihan

3.5.19 Halaman Pelatihan Pekerja

Gambar 21 merupakan halaman pelatihan pekerja sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan *pengasuh anak* pada CV. Mutiara Kasih Abadi. Halaman ini ditujukan kepada admin untuk melihat status para asisten rumah tangga/pengasuh anak yang mengikuti pelatihan pekerja tersebut.



Gambar 21. Halaman pelatihan pekerja

3.6. Software Implementatin / Implementasi Perangkat Lunak

Pada tahapan ini biasanya akan dilakukan penulisan *coding* dan juga pengujian terhadap suatu software. Pengujian yang digunakan disini adalah *blackbox testing*.

Tabel 2. Hasil pengujian blackbox halaman utama sistem

No.	Aksi	Hasil Yang Diharapkan	Status
1.	<i>Load</i> halaman utama sistem	Masuk halaman utama sistem	OK
2.	Klik <i>link login</i>	Masuk halaman <i>login</i>	OK
3.	Klik <i>link tentang</i>	Masuk ke halaman tentang	OK
4.	Klik <i>link contact</i>	Masuk ke halaman <i>contact</i>	OK

Tabel 3. Hasil pengujian blackbox data admin

No.	Aksi	Hasil Yang Diharapkan	Status
1.	Klik <i>Link Data admin</i>	Masuk halaman data <i>admin</i>	OK
2.	Lihat Data <i>admin</i>	Data <i>admin</i> berhasil ditampilkan	OK
3.	Tambah Data <i>admin</i>	Data <i>admin</i> berhasil ditambah	OK
4.	Hapus Data <i>admin</i>	Data <i>admin</i> berhasil	OK

		dihapus	
5.	Ubah Data <i>admin</i>	Data <i>admin</i> berhasil diubah	OK

Tabel 4. Hasil pengujian blackbox data asisten rumah tangga / pengasuh anak

No.	Aksi	Hasil Yang Diharapkan	Status
1.	asisten rumah tangga /pengasuh anak	Masuk halaman data asisten rumah tangga /pengasuh anak	OK
2.	Lihat Data asisten rumah tangga /pengasuh anak	Data asisten rumah tangga /pengasuh anak berhasil ditampilkan	OK
3.	Tambah Data asisten rumah tangga/pengasuh anak	Data asisten rumah tangga/pengasuh anak berhasil ditambah	OK
4.	Hapus Data asisten rumah tangga/pengasuh anak	Data asisten rumah tangga/pengasuh anak <i>berhasil dihapus</i>	OK

5.	Ubah Data asisten rumah tangga/pengasuh anak	Data asisten rumah tangga /pengasuh anak berhasil diubah	OK
----	--	--	----

Tabel 5. Hasil pengujian blackbox data majikan

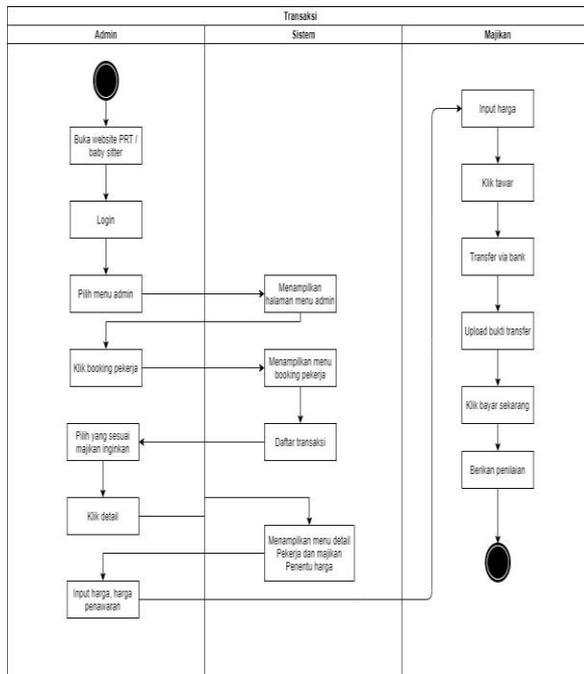
No.	Aksi	Hasil Yang Diharapkan	Status
1.	Klik <i>Link Data Majikan</i>	Masuk halaman data Majikan	OK
2.	Lihat Data Majikan	Data Majikan berhasil ditampilkan	OK
3.	Tambah Data Majikan	Data Majikan berhasil ditambah	OK

3.6 Software Integration / Integrasi Perangkat Lunak

Pada Tahapan ini perangkat lunak akan terintegrasi dengan *preliminary software design* yaitu *basisdat* dan *user interface* dengan melakukan *coding* program pada PHP.

3.7 System Integration / Integrasi Sistem

Pada Tahapan ini menggambarkan secara keseluruhan integrasi dalam rancangan desain sistem dengan menggunakan model activity diagram yang menggambarkan *workflow* (aliran kerja) atau aktivitas dari sebuah sistem atau proses bisnis atau menu yang ada pada perangkat lunak.



Gambar 22. Activity Diagram Transaksi

3.8 *Transitin to Utilization*

Pada Tahapan ini terdapat penjelasan yang lebih detail pada *System Requirement Analysis*.

IV. KESIMPULAN/RINGKASAN

Dari pembahasan yang sudah diuraikan, maka penulis membuat kesimpulan sebagai berikut :

- Dengan adanya Sistem Informasi Penyedia Jasa asisten rumah tangga/pengasuh anak pihak *customer* dan penyedia jasa dengan mudah mengakses proses asisten rumah tangga/pengasuh anak secara online.
- Dengan adanya sistem ini pula, penulis bisa meminimalisir beberapa faktor yang menjadi penghambat pihak admin CV. Mutiara Kasih Abadi dan juga *customer* dalam melakukan proses *booking* asisten rumah tangga / pengasuh anak dan juga pihak calon asisten rumah tangga dan pengasuh anak.
- Diharapkan kedepan dalam penelitian sistem informasi penyedia jasa asisten rumah tangga dan pengasuh anak dapat ditingkatkan kembali

V. UCAPAN TERIMA KASIH

Kami mengucapkan banyak terima kasih kepada Tim Jurnal Singularity.

VI. DAFTAR PUSTAKA

- Admaja Dwi Herlambang, Aditya Rachmadi, Azri Putri Rahmatika, Dinar Indah Dwi Utami, Safira Widya Hapsari. V-Model Untuk Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Ruang Rapat. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer (JTIK)*. Vol. 7, No. 2, April 2020, hlm. 313-322. 2018
- Bucanac, C. The V Model. Retrieved from bucanac.com: <http://www.bucanac.com/documents/The-V-Model.pdf>. 2018.
- Anggraeni, Elisabet Yunaeti Dan Irviani Rita, Pengantar Sistem Informasi. CV. Andi Offset, Yogyakarta. 2017.
- I Putu Eko Wira Dharma, I Putu Satwika, Bagus Putu Wahyu Nirmala. Rancang Bangun Sistem Informasi Penyedia Asisten Rumah Tangga di Yayasan Kasih Keluarga. *Jutisi: Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*. Vol. 8, No. 3, Desember. 2019
- Kusrianto. Pengantar Desain Komunikasi Visual. Yogyakarta, Indonesia: Andi Offset. 2007
- Muhammad Adam. Manajemen Pemasaran Jasa. Bandung: Alfabeta. 2015.
- Ramadhan K, Raden. Mekanisme Survival Pembantu Rumah Tangga “Pocokan” (Studi Tentang Pembantu Rumah Tangga “Pocokan” di Kompleks Perumahan Wisma Tropodo Sidoarjo). *Jurnal Airlangga*. Vol. 5, No. 3. 2016.
- Rifka Pratama. Menyoal Relasi Asisten Rumah Tangga dan Majikan. *ANUVA Volume 3 (3): 241-245*, 2019.
- Rosa and M. Salahuddin. Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek Edisi Revisi. Bandung: Informatika, 2018.
- Tata Sutabri. Menentukan Proses Dan Data Yang Diperlukan Oleh Sistem Baru Edisi Pertama. Yogyakarta: Andi. 2016

Wanty Eka Jayanti, Eva Meilinda, Diah Setyorini. Sistem Informasi Pencarian Jasa Asisten Rumah Tangga Berbasis Web Di Kota Pontianak Jurnal. Jurnal Informatika Kaputama(JIK), Vol. 4 No. 2 Juli 2020.