

**RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PEMESANAN  
PAKET *TOUR DAN TRAVEL* BERBASIS *WEB*  
( Studi Kasus : *RAFI TOUR AND TRAVEL* JAKARTA )**

Nabila Ratna Febriani<sup>1)</sup>, Nina Sariana<sup>2)</sup>

<sup>1, 2)</sup>Sistem Informasi, Fakultas Industri Kreatif dan Telematika, Universitas Trilogi  
Jl. STEKPI/TRILOGI TMP Kalibata Jakarta Selatan  
e-mail: [nratna56@gmail.com](mailto:nratna56@gmail.com)<sup>1)</sup>, [ninasariana99@trilogi.ac.id](mailto:ninasariana99@trilogi.ac.id)<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Dalam penulisan Skripsi ini penulis akan membahas Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket *Tour And Travel* Berbasis *Web* (Studi Kasus : *Rafi Tour And Travel* Jakarta). Pembuatan sistem ini dilakukan karena proses pemesanan paket *tour* dan informasi yang berkaitan dengan paket *tour and travel* belum dilakukan secara terkomputerisasi, sehingga menyulitkan calon *traveller* untuk memesan paket *tour*. Pembuatan Sistem Informasi Pemesanan paket *tour and travel* pada *Rafi Tour And Travel* Jakarta Berbasis *Web* ini dikembangkan dengan bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *Framework CodeIgniter*. Sedangkan untuk metode perancangan sistem menggunakan *Unified Modelling Language (UML)*. Kesimpulan yang dapat diambil adalah Sistem Informasi Pemesanan Paket *Tour And Travel* yang sudah terkomputerisasi dengan baik ini dapat menjadi salah satu solusi yang dapat digunakan untuk mempermudah dalam proses pemesanan paket *tour*, sehingga proses pemesanan paket *tour* menjadi lebih efektif dan efisien.

**Kata kunci :** Sistem Informasi, *Tour and Travel*, *PHP*, *Framework CodeIgniter*, *Rafi Tour And Travel* Jakarta.

**ABSTRACT**

In writing this Thesis the author will discuss the Design of Web-Based Tour And Travel Package Booking Information System (Case Study: *Rafi Tour And Travel* Jakarta). The creation of this system is done because the process of booking tour packages and information related to tour and travel packages has not been done computerized, making it difficult for prospective travelers to book tour packages. The creation of tour and travel package booking information system on *Rafi Tour And Travel* Jakarta Web Based is developed with the programming language used is *PHP* and *Framework CodeIgniter*. As for the system design method using *Unified Modelling Language (UML)*. The conclusion that can be taken is that the *Tour And Travel* Package Booking Information System that has been computerized well can be one of the solutions that can be used to facilitate in the process of booking tour packages, so that the process of booking tour packages becomes more effective and efficient.

Keywords : Information System, *Tour and Travel*, *PHP*, *Framework CodeIgniter*, *Rafi Tour And Travel* Jakarta.

**I. PENDAHULUAN**

Pada perkembangan dunia ilmu pengetahuan dan teknologi saat ini menunjukkan kemajuan yang sangat pesat, khususnya dalam dunia teknologi sehingga menyebabkan konsumsi masyarakat terhadap informasi melalui komputer sangatlah tinggi. Teknologi informasi sangat mempengaruhi berbagai bidang, termasuk salah satunya dalam bidang transportasi yaitu pemesanan paket *tour and travel*. *Rafi Tour And Travel* Jakarta merupakan

salah satu penyedia layanan transportasi yang berdiri sejak tahun 2005, akan tetapi sampai saat ini belum memanfaatkan teknologi internet sebagai sarana pengembangan pelayanan kepada *traveller*. Semua kegiatan transaksional masih dilakukan secara manual. Hal ini sering menjadi permasalahan karena *traveller* tidak dapat melihat daftar paket secara langsung dan juga *Rafi Tour And Travel* tidak dapat menginformasikan secara langsung kepada *traveller*. Pengelolaan data *traveller* dan data keuangan yang ada hanya mengandalkan pencatatan data dengan menggunakan buku besar. Pengelolaan seperti ini dapat beresiko terjadinya kehilangan dan kerusakan data yang berpengaruh pada pengelolaan data *traveller* dan pendataan keuangan. Penulisan ini bertujuan untuk membangun *website* pemesanan paket *tour and travel online* bagi masyarakat yang akan berencana melakukan perjalanan menggunakan *Rafi Tour and Travel* Jakarta.

### **1.1 Rancang Bangun**

Perancangan atau rancang bangun merupakan serangkaian prosedur untuk menerjemahkan hasil analisa dan sebuah sistem kedalam bahasa pemrograman untuk mendeskripsikan dengan detail bagaimana komponen - komponen sistem di implementasikan. Sedangkan pengertian pembangunan atau bangun sistem adalah kegiatan menciptakan sebuah sistem baru atau memperbaiki sistem yang telah ada baik secara keseluruhan maupun hanya sebagian (Pressman, 2015).

### **1.2 Pengertian Website**

*Website* merupakan kumpulan halaman-halaman yang digunakan untuk menampilkan informasi teks, gambar diam atau gerak, animasi, suara, dan atau gabungan dari semuanya, baik yang bersifat statis maupun dinamis yang membentuk satu rangkaian bangunan yang saling terkait, yang masing-masing dihubungkan dengan jaringan-jaringan halaman. (Bekti, 2015).

### **1.3 Pengertian Paket Tour**

Paket wisata (*package tour*) adalah produk perjalanan yang dijual oleh suatu perusahaan biro perjalanan atau perusahaan transportasi yang bekerja sama dengannya dimana harga paket wisata tersebut telah mencakup biaya perjalanan, hotel ataupun fasilitas lainnya (Suwantoro, 2015).

### **1.4 Framework CodeIgniter**

*Framework codeigniter* sebagai salah satu dari sekian banyak *framework* PHP, kini mulai banyak digunakan dalam mengembangkan aplikasi berbasis *web* (Basuki, 2016).

## **II. METODE PENELITIAN**

Pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung di *Rafi Tour and Travel* Jakarta. Dalam pelaksanaan melakukan *observasi* pada *Rafi Tour and Travel* Jakarta dengan cara melakukan analisis dan pengamatan terhadap cara kerja yang ada di *Rafi Tour and Travel* Jakarta. Sistem yang digunakan masih manual dan kurang efektif. Sehingga dibuatlah sistem ini untuk mempermudah proses kerja agar lebih efektif. Lalu pengumpulan data selanjutnya adalah dilakukan dengan bertanya secara langsung kepada *owner* ataupun *staff* yang ada di kantor *Rafi Tour and Travel* Jakarta, mengenai apa saja hal yang bersangkutan dengan cara kerja dari *Rafi Tour and Travel* Jakarta dan juga apa saja yang dibutuhkan dalam sistem yang akan dibuat. Kemudian penulis mencatat hasil wawancara yang tertera pada halaman akhir. Pengumpulan data juga dari buku-buku yang sesuai dengan tema permasalahan. Dan yang terakhir, pengumpulan data dari literatur-literatur dan dokumentasi dari internet, diktat, atau sumber informasi lain yang sesuai dengan materi sistem informasi pemesanan paket *tour and travel* di *Rafi Tour and Travel* Jakarta.

Pada tahapan pengembangan sistem mengalokasikan kebutuhan-kebutuhan sistem baik perangkat keras maupun perangkat lunak dengan membentuk arsitektur sistem secara keseluruhan. Perancangan perangkat lunak melibatkan identifikasi dan penggambaran

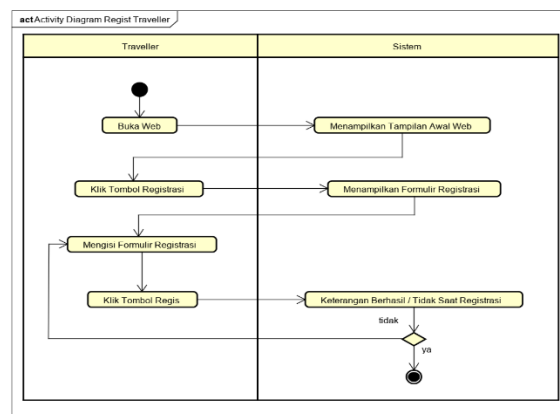
abstraksi sistem dasar perangkat lunak dan hubungannya. Agar sistem yang akan dibuat sesuai dengan apa yang diinginkan, maka dibutuhkan perencanaan yang baik. Untuk itu, perencanaan merupakan langkah awal sebelum suatu sistem dibuat atau dikembangkan. Sistem analisis akan menggali informasi sebanyak banyaknya dari user sehingga akan tercipta sebuah sistem computer yang bisa melakukan tugas tugas yang diinginkan oleh user tersebut. Tahap selanjutnya perancangan dan permodelan arsitektur sistem yang berfokus pada perancangan struktur data, arsitektur *software*, tampilan *interface*, dan algoritma program dan setelah sistem berhasil dibangun, maka dilakukan pengujian untuk memastikan kehandalan sistem tersebut.

### III. ANALISA DAN PEMBAHASAN

Analisis Sistem dari Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket *Tour And Travel* Pada *Rafi Tour And Travel* Jakarta yaitu, sebuah sistem yang dibuat untuk memudahkan *traveller* dalam memesan paket *tour* serta memudahkan *admin* dalam mengatur paket dan lainnya. Berikut adalah pembahasan mengenai Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Paket *Tour And Travel* Pada *Rafi Tour And Travel* Jakarta.

#### 3.1 Activity Diagram Regist Traveller

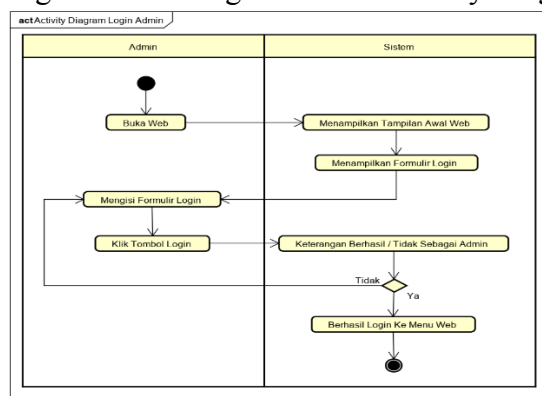
Berikut adalah *Activity Diagram* untuk *Regist Traveller*. *Activity Diagram* untuk *Regist Traveller*.



Gambar 1. Activity Diagram Regist Traveller

#### 3.2 Activity Diagram Login Admin

Berikut adalah *Activity Diagram* untuk Login Admin. *Activity Diagram* untuk Login Admin.



Gambar 2. Activity Diagram Login Admin

### 3.3 Rancangan antarmuka pada Rafi Tour And Travel Jakarta.

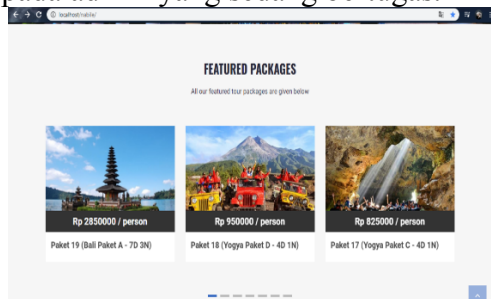
Halaman registrasi *traveller* digunakan hanya untuk *traveller* yang ingin mendaftar secara *online*, tanpa harus datang ke kantor. Guna untuk menghindari antrian. Data *traveller* harus diisi secara benar. Dan Halaman *login traveller* hanya dapat digunakan pada *traveller* yang sudah registrasi pada *website* ini sebelumnya. Jika belum registrasi, maka *traveller* tidak dapat mengakses *website* ini. Karena untuk dapat mengakses *website* ini, *traveller* harus mengisi *username* dan *password* yang *valid*.

Gambar 3. Halaman Registrasi Traveller

Gambar 4. Halaman Login

#### Traveller

Halaman Pilih Paket *Traveller* hanya dapat digunakan pada *traveller* yang sudah *login* pada *website* ini sebelumnya. Jika sudah *login*, maka tahap selanjutnya adalah *traveller* memilih paket mana yang sesuai dengan keinginannya. Dan halaman *login admin* hanya dapat digunakan pada *admin* yang sedang bertugas.



Gambar 5. Halaman Pilih Paket Traveller

Gambar 6. Halaman Logindmin

## IV. KESIMPULAN DAN SARAN

### 4.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian rangkaian penelitian Sistem pemesanan paket *tour and travel* berbasis *web* pada *Rafi Tour And Travel* Jakarta maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dengan adanya sistem pemesanan paket *tour and travel* berbasis *web* pada *Rafi Tour And Travel* Jakarta, maka tidak perlu lagi menggunakan banyak kertas, sehingga proses pelayanan menjadi lebih efektif dan efisien.
2. Proses pemesanan paket *tour* dan juga pembayaran pada *Rafi Tour And Travel* Jakarta kini sudah tersistem dengan adanya sistem berbasis *web* ini.

### 4.2 Saran

Sistem pemesanan paket *tour and travel* berbasis *web* pada *Rafi Tour And Travel* Jakarta ini masih jauh dari kata sempurna dan masih memiliki banyak kekurangan. Perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan sistem agar menjadi lebih baik. Dan berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran saran yang dapat dikemukakan agar menjadi bahan masukan dan pertimbangan, antara lain :

1. Perlu adanya *maintenance* terhadap sistem tersebut agar efektivitas sistem dapat terus berjalan dengan baik dan optimal.
2. Perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan sistem agar menjadi lebih baik.

## DAFTAR PUSTAKA

- [1] Basuki, AP. 2016. *Membangun Web Berbasis PHP dengan Framework Codeigniter*, Lokomedia, Yogyakarta.
- [2] Bekti, Bintu Humairah. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [3] Hizair, MA. 2015. *Kamus Lengkap Bahasa Indonesia*. Jakarta: TAMER.
- [4] Jogiyanto. 2015. *Analisis dan desain system informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [5] Krismiaji. 2015. *Sistem Informasi Akuntansi*, Unit Penerbit. Yogyakarta: Andi Offset.
- [6] M, A, A, Hutasuhut., & P, Irfan. 2018. “*SISTEM INFORMASI PEMASARAN PAKET TOUR KOPERASI KARYA WISATA SENGGIGI BERBASIS WEB*”: Vol.18, Nomor 01. Jurnal Matrik.
- [7] Mulyani. 2016. *Metode Analisis dan Perancangan Sistem*. Bandung: Abdi SisteMatika.
- [8] Muslihudin, Muhamad, Oktafianto. 2016. *Analisi dan Perancangan Sistem Informasi Menggunakan Model Terstruktur dan UML*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [9] Pressman, R.S. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [10] Rosa. Shalahuddin, M. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak, Terstruktur Dan Berorientasi Objek*. Penerbit: Informatika.
- [11] Sampurna, D, R. 2018. “*SISTEM INFORMASI PELAYANAN JASA TOUR DAN TRAVEL BERBASIS WEB (STUDI KASUS SMART TOUR)*”: Vol.6,Nomor 02. Jurnal Informasi Dan Komputer.
- [12] Sheilla, A.S., & A, Lubis. 2016. “*SISTEM INFORMASI PARIWISATA BERBASIS WEB PADA AWAN TOUR TRAVEL*”:Vol.5,Nomor 01. Jurnal Penerapan Ilmu Komputer.
- [13] Sukanto, Shalahuddin. 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Bandung: Informatika.
- [14] Suwanto. 2015. *Dasar-Dasar Pariwisata*. Yogyakarta: Andi Offset.
- [15] Tarmin, A., & Lalan, J. 2017. “*PEMBUATAN SISTEM INFORMASI TOUR & TRAVEL BERBASIS WEBSITE (Study Kasus Marissa Holiday Cianjur)*”:Vol.9, Nomor 02. Media Jurnal Informatika.
- [16] Winda, S., & N, Artina. 2018. “*SISTEM INFORMASI PENJUALAN TIKET DAN PAKET TOUR BERBASIS WEB ADA CV. FOUR BROTHER PALEMBANG*”:Vol.4.Nomor 02. Jurnal Manajemen Informatika.
- [17] Yusdiardi. 2015. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.