

# SISTEM INFORMASI PENJUALAN DAN PESANAN *CATERING* PADA GUNARTI KITCHEN BERBASIS WEB

Mira Febriana Sesunan<sup>1)</sup>, Annisa Dita Rianti<sup>2)</sup>

<sup>1,2)</sup>Fakultas Teknik Program Studi Sistem Informasi  
Universitas Darma Persada

Jl. Taman Malaka Selatan No. 22 Pondok Kelapa, Duren Sawit, Jakarta Timur

e-mail: mira\_febriana@ft.unsada.ac.id<sup>1)</sup>, aditarianti@gmail.com<sup>2)</sup>

## ABSTRAK

*Gunarti Kitchen merupakan sebuah jasa boga yang sedang berkembang. Penyampaian informasi yang masih sederhana pada Katering juga mengalami kendala dalam pembayaran, meskipun sudah menggunakan surat kontrak bermaterai. Keterlambatan pembayaran yang dilakukan pelanggan masih sering terjadi karena lupa atau karena masalah dana dari pemilik acara yang memakai katering. Masalah berikutnya berkaitan dengan pelaporan, pernah terjadi bahwa laporan transaksi belum sempat direkap oleh karyawan, sehingga pemilik katering tidak dapat mengetahui produk-produk yang diminati pembeli, serta laporan pembayaran pelanggan, begitu pula laporan pemesanan tiap pelanggan.*

*Untuk menghadapi permasalahan tersebut salah satu caranya dengan membuat Sistem Informasi berbasis web tentang pengelolaan pesanan makanan, mulai dari pemilihan paket, pemesanan, pembayaran, pencatatan transaksi, laporan detail pemesanan, hingga proses pembuatan laporan pesanan yang paling banyak dipesan. Penelitian ini menghasilkan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat membantu penjualan ataupun pemesanan menu-menu makanan yang dimasak oleh pihak katering.*

**Kata Kunci:** Penjualan, Pemesanan, Web.

## ABSTRACT

*Gunarti Kitchen is a growing catering service. Submission of information that is still simple to catering also has problems in payment, even though it has used a stamped contract letter. Delays in payments made by customers still often occur due to forgetting or because of funding problems from event owners who use the catering. The next problem is related to reporting, it has happened that the employee has not had time to recap the transaction report, so the catering owner cannot find out the products that the buyer is interested in, as well as customer payment reports, as well as the order reports of each customer.*

*One way to deal with this problem is to create a web-based Information System for managing food orders, starting from package selection, ordering, payment, recording transactions, ordering detail reports, to the process of making reports on orders that are most ordered. This research produces a web-based application that can help with sales or ordering food menus cooked by the caterer.*

**Keywords:** Ordering, Sales, Web.

## I. PENDAHULUAN

Perkembangan teknologi informasi saat ini memainkan peranan yang sangat penting dalam berbagai aspek kehidupan manusia [1],[2], seperti di bidang industri, perdagangan, kesehatan, pendidikan dan sebagainya. Internet merupakan jaringan komputer yang global diseluruh dunia sebagai media komunikasi dan informasi modern yang dapat memberikan serta menampilkan berbagai informasi dan data kepada publik dan dengan internet semua orang dapat berkomunikasi dengan orang lain diberbagai belahan dunia [3].

Di era modernisasi saat ini, manusia menginginkan gaya hidup yang serba praktis dan mudah [4], tak terkecuali dalam hal urusan pembelian makanan yang harus dapat dilakukan kapanpun dan dimanapun, hal tersebut dapat dipenuhi dengan membangun sistem administrasi penjualan berbasis online, sehingga dapat mendukung proses penjualan dengan baik [5].

Gunarti Kitchen adalah sebuah jasa boga yang sedang berkembang. Dalam penyampaian informasi yang masih sederhana pada Katering juga mengalami kendala dalam pembayaran, meskipun sudah menggunakan surat kontrak bermaterai serta keterlambatan pembayaran yang dilakukan pelanggan masih sering terjadi karena lupa atau karena masalah dana dari pemilik acara yang memakai katering. Masalah lainnya berkaitan dengan pelaporan, pernah terjadi bahwa laporan transaksi belum sempat direkap oleh karyawan, sehingga pemilik katering tidak dapat mengetahui masakan atau menu-menu yang diminati pembeli, serta laporan pembayaran pelanggan, begitu pula laporan pemesanan tiap pelanggan. Manfaat yang di dapat dari penelitian ini di antaranya sistem yang di bangun dapat membantu calon pelanggan untuk membuat rencana anggaran serta memilih paket katering, hingga mendapatkan

informasi harga secara cepat serta dapat melakukan proses pembayaran sampai pelunasan tercatat melalui website selain itu dapat membantu pihak catering merekap laporan transaksi yang terjadi dalam satu bulan terakhir.

## **II. TINJAUAN PUSTAKA**

### **2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu**

Penelitian mengenai sistem informasi penjualan sebelumnya pernah dilakukan oleh [6] dengan judul “Rancang bangun sistem informasi penjualan buku menggunakan PHP & MySQL (Studi kasus CV. Putra Mandiri Jaya)”. Dalam penelitian tersebut diperoleh bahwa sistem informasi penjualan buku yang dibuat dapat memudahkan konsumen buku dalam mencari buku sesuai dengan kategori/jenis buku tanpa harus terbatas oleh waktu, jarak & cuaca karena buku yang diinginkan dapat didapatkan melalui internet (online). Selain itu, penelitian sejenis juga pernah dilakukan oleh [7] dengan judul “Rancang bangun sistem informasi penjualan dan pembelian (studi kasus : PT. INDO NUSA SENTOSA)”. Dalam penelitian tersebut diperoleh bahwa sistem informasi penjualan dan pembelian berbasis web yang dibuat membantu mempermudah karyawan dalam pencarian data penjualan maupun pembelian dan juga dapat membantu pembuatan laporan stock barang, laporan pembelian dan penjualan secara berkala.

### **2.2 Teori-Teori Dasar**

sistem informasi mencakup sejumlah komponen (manusia, komputer, teknologi informasi, dan prosedur kerja), ada sesuatu yang diproses, (data menjadi informasi), dan dimaksudkan untuk mencapai suatu sasaran atau tujuan [8]. E-commerce (Electronic Commerce) suatu penjualan secara elektronik, yang bisa dilakukan dari jarak jauh (teknologi marketing) yang digunakan di luar toko. Untuk tempat yang jauh sekalipun tetap dilakukan perdagangan dengan memanfaatkan e-commerce. Perubahan cara dan bentuk perdagangan telah mengubah, menggeser dan menaklukkan cara bisnis global yang tidak mengenal jarak dan waktu. Kegiatan yang dilakukan juga menjadi tidak banyak lagi diwakili oleh tenaga manusia di saat terjadi peningkatan keterpaduan telekomunikasi dan komputasi secara integral. Berdagang lewat elektronik merupakan tantangan dan ancaman bagi perdagangan tradisional [9]. Ada Empat Tipe Aplikasi e-commerce berdasarkan jenis aplikasi yang digunakan yaitu :

- 1) I-Market Suatu tempat atau arena di dunia maya dimana calon pembeli dan penjual saling bertemu untuk melakukan transaksi secara elektronik melalui medium Internet. Dari definisi tersebut terlihat bahwa tipe bisnis yang terjadi adalah Bto-C.
- 2) Customer Care Suatu usaha dari perusahaan untuk menjalin hubungan interaktif dengan pelanggan yang telah dimilikinya sebagian besar aplikasi yang dipergunakan bersifat B-to-C.
- 3) Vendors Management Perusahaan melakukan proses pemesanan, pengadaan, dan pembelian bahan-bahan yang dibutuhkan dari berbagai pemasok dan vendor melalui Internet, dan para rekanan ini akan mengirimkannya kepada perusahaan sesuai dengan kebutuhan. Tipe B-to-B merupakan platform transaksi yang diterapkan dalam tipe e-commerce ini.
- 4) Extended Supply Chain Melakukan optimisasi supply chain perusahaan dengan cara menjalin hubungan dengan seluruh rekanan atau pihak-pihak lain yang terlibat langsung dalam proses penciptaan produk atau jasa melalui jalur elektronik semacam Internet. Jelas terlihat bahwa seperti halnya tipe e-commerce Vendor Management, prinsip B-to-B merupakan platform yang diterapkan dalam pengembangan e-commerce terkait.

## **III. METODE PENELITIAN**

### **3.1 Pengumpulan Data**

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah:

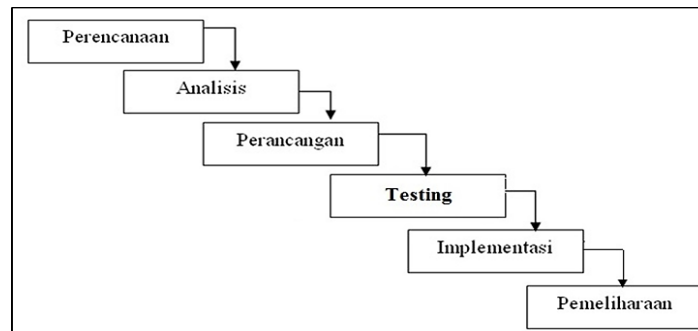
1. Studi Kepustakaan (Studi Literature)  
Studi pustaka dilakukan untuk mengumpulkan data-data melalui referensi jurnal dan studi kasus tentang pengertian Katering, Pemesanan dan Sistem Informasi Pemesanan Makanan.
2. Observasi  
Observasi merupakan metode pengumpulan data dengan melakukan pengamatan dan pencatatan secara teliti dan sistematis atas gejala-gejala atau fenomena yang sedang diteliti. Dalam penelitian ini, penulis melakukan pengamatan dilakukan dengan cara mendatangi langsung atau terjun langsung ke Gunarti Kitchen untuk mengidentifikasi masalah dan mengetahui bagaimana sistem yang berjalan di lembaga tersebut.

### 3. Wawancara

Wawancara merupakan teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui tatap muka dan tanya jawab langsung antara peneliti dan narasumber. Seiring perkembangan teknologi, metode wawancara dapat pula dilakukan melalui media-media tertentu, misalnya telepon, email, atau skype. Penulis melakukan Tanya jawab langsung kepada pihak perusahaan, wawancara dilakukan dengan cara bertanya dan mendengarkan jawaban langsung dari narasumber yang bersangkutan yakni pemilik Gunarti Kitchen yaitu Ibu Sri Gunarti.

### 3.2 Metode Pengembangan Sistem

Tahapan-tahapan dalam metode pengembangan sistem yang digambarkan dibawah ini :



Gambar 1 Metode Waterfall (Pressman, 2012)

#### 1. Perencanaan Sistem

Pada tahapan ini terdapat beberapa poin penting dalam pembuatan aplikasi sistem informasi Pemesanan Menu Makanan Pada Gunarti Kitchen adalah sebagai berikut :

- Studi kelayakan, merupakan suatu proses untuk mempelajari bagaimana proses sistem yang sedang berjalan, sehingga akan mendapat suatu kesimpulan apakah sistem yang akan dibuat dapat memperbaiki kekurangan sistem yang saat ini sedang berjalan. Studi kelayakan juga berdasarkan pertimbangan dari segi teknis, ekonomi, operasi dan organisasi.
- Cakupan, untuk menentukan batasan ruang lingkup sistem yang akan dibangun, sehingga cakupan dalam kasus ini yaitu Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Pada Gunarti Kitchen

#### 2. Tahap Analisis Sistem

Pada tahap ini peneliti menganalisis struktur dan alur sistem yang sedang berjalan pada catering Gunarti Kitchen, untuk mengetahui apakah struktur dan alur sistem yang berjalan sudah baik atau belum dan memenuhi standar tertentu. Semua hasil analisis akan didokumentasikan dan dipakai sebagai pedoman oleh peneliti saat melakukan desain sistem.

#### 3. Tahap Perancangan Sistem

Pada proses perancangan aplikasi Sistem Informasi pemesanan catering akan dibuat beberapa halaman web untuk pengguna Admin, dan pengguna pelanggan, yang pertama halaman web untuk pengguna Admin terdapat beberapa informasi mengenai data menu, data harga, dan data transaksi pelanggan. Dan untuk pengguna customer akan dibuatkan beberapa informasi tentang data menu, data paket, kontak catering, dan detail pemesanan.

Setelah sistem selesai dikembangkan dan juga dibuat, maka sistem tersebut tidak akan langsung digunakan secara umum ataupun secara komersil. Tentu saja harus ada proses pengujian terhadap sistem yang sudah dikembangkan tersebut. Tahap pengujian sistem ini merupakan waktu yang tepat untuk mencoba apakah sistem yang sudah berhasil dikembangkan memang dapat bekerja dengan optimal dan juga sempurna. Apabila memang dapat bekerja dengan baik dan sempurna, maka sistem siap untuk digunakan.

#### 4. Tahap Implementasi Sistem

Pada tahap ini dilakukan penentuan kelayakan terhadap desain yang dimana memiliki ketentuan kelayakan dari isi-isi yang terdapat dalam aplikasi Sistem Informasi Pemesanan Menu Makanan Pada Gunarti Kitchen.

## 5. Tahap Pemeliharaan Sistem

Pada tahap ini dilakukan suatu pemeliharaan pada aplikasi yang dimana sangat diperlukan dalam pengembangannya, karena aplikasi yang dibuat sering kali memiliki beberapa masalah kecil yang tidak ditemukan sebelumnya, atau terdapat beberapa masalah kecil dari penambahan fitur baru.

## IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

### 1. Tampilan Pelanggan

Gambar 2 menunjukkan halaman utama sistem berbasis web, merupakan bagian awal tampilan web yang dapat diakses oleh pelanggan. Untuk mengakses web ini, pelanggan harus login terlebih dahulu yang ditunjukkan pada gambar 4, bila pelanggan belum memiliki akun maka pelanggan dapat mengisi data-datanya melalui form daftar akun yang ditunjukkan oleh gambar 3.



Gambar 2. Halaman Utama

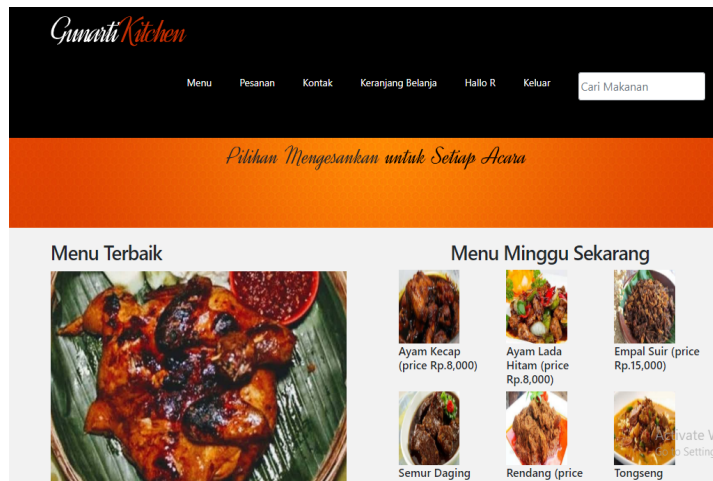


Gambar 3. Daftar Akun



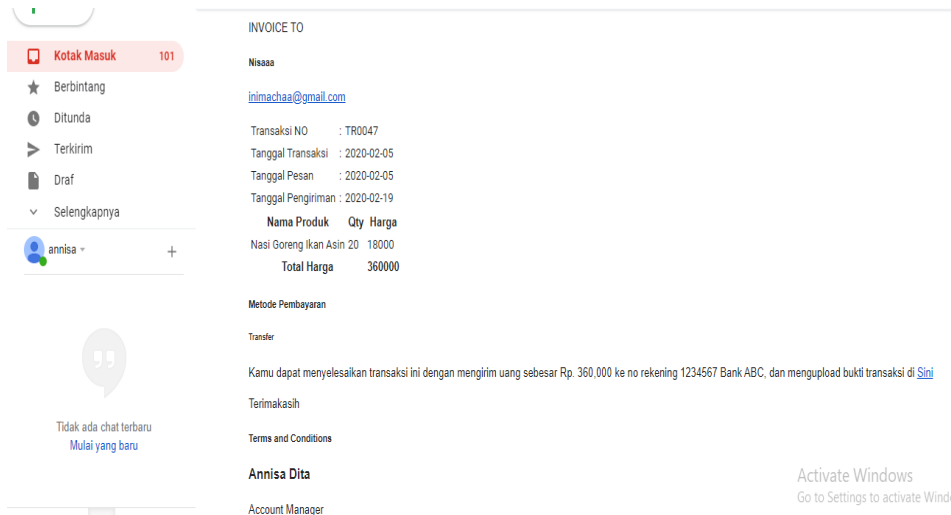
Gambar 4. Tampilan Login

Gambar 5 menunjukkan pilihan menu saat pelanggan membuka pilihan menu. Terdapat pilihan menu-menu dan beberapa kategori yang dapat dilihat oleh pengguna.



Gambar 5. Tampilan Menu

Setelah melakukan pemesanan, pelanggan akan mendapatkan notifikasi pembayaran yang harus dibayar melalui email yang telah didaftarkan seperti ditunjukkan pada gambar, selain itu juga gambar 7 menunjukkan notifikasi kepada pelanggan bahwa pesanan akan dikirim setelah kita melakukan pembayaran sesuai dengan estimasi pengiriman.



Gambar 6. Notifikasi Email Jumlah yang harus dibayar



Gambar 7. Tampilan Notifikasi Email Pesanan Siap Dikirim

## 2. Tampilan Admin

Admin dapat mengelola web catering, memeriksa pesanan dan mengecek apakah bukti transfer yang dikirim pelanggan asli atau tidak untuk dilakukan proses selanjutnya serta memberikan notifikasi kepada pelanggan. Selain itu juga dapat mengelola laporan penjualan dan pemesanan catering berturut-turut pada gambar 8 dan gambar 9.

Data Penjualan

Menampilkan Seluruh Data Penjualan

Januari

Display 10 records

No	No Transaksi	Tanggal Transaksi	Kode Menu	Nama Menu	Harga	Kategori
1	TR0001	2020-01-28	MK0002	Ayam Goreng	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
2	TR0002	2020-01-28	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
3	TR0004	2020-01-28	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
4	TR0004	2020-01-28	MK0003	Ayam Kacap	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
5	TR0018	2020-01-29	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
6	TR0019	2020-01-29	MK0006	Ayam Rica	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
7	TR0020	2020-01-29	MK0002	Ayam Goreng	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
8	TR0032	2020-02-03	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
9	TR0038	2020-02-03	MK0006	Ayam Rica	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
10	TR0039	2020-02-04	MK0004	Soto Tangkar	Rp. 15.000	Paket Soto

Showing 1 to 10 of 11 entries

Gambar 8. Laporan Penjualan

Data Pemesanan

Print

Menampilkan seluruh data status pemesanan yang sudah dikirim

No	No Transaksi	Tanggal Transaksi	Kode Menu	Nama Menu	Harga	Kategori
1	TR0001	2020-01-28	MK0002	Ayam Goreng	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
2	TR0002	2020-01-28	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
3	TR0004	2020-01-28	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
4	TR0004	2020-01-28	MK0003	Ayam Kacap	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
5	TR0018	2020-01-29	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
6	TR0019	2020-01-29	MK0006	Ayam Rica	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
7	TR0020	2020-01-29	MK0002	Ayam Goreng	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
8	TR0032	2020-02-03	MK0001	Ayam Bakar	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
9	TR0038	2020-02-03	MK0006	Ayam Rica	Rp. 8.000	Paket Chicken Selection
10	TR0039	2020-02-04	MK0004	Soto Tangkar	Rp. 15.000	Paket Soto
11	TR0047	2020-02-05	MK0003	Nasi Goreng Ikan Asin	Rp. 18.000	Paket Nasi Goreng

Gambar 9. Laporan Pesanan

## V. KESIMPULAN

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan maka dapat diambil kesimpulan, yaitu :

1. Sistem yang dibangun ini dapat mempermudah dalam proses pemesanan, pencatatan, dan transaksi pembayaran pada Katering Gunarti Kitchen.
2. Pihak Katering Gunarti Kitchen mendapatkan laporan transaksi, laporan pemesanan dan penjualan yang sudah terkomputerisasi dan langsung bisa diterima oleh admin saat ada yang memesan.
3. Pelanggan bisa memesan makanan tanpa harus datang ke tempat catering.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Setiawan, R. *et al.* (2020), Design Mobile Application for Health Consulting During Pandemic Covid 19, *International Journal of Advanced Trends in Computer Science and Engineering*, vol. 9, issue. 4.
- [2] Setiawan, R., Munajah, R. (2020), Evaluation of the Application of Online Learning in Indonesian Universities. *TEM Journal*, vol. 9, issue. 3, pp. 1194-1199.
- [3] Isbandi, L. (2018), Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web Pada Indah Cake dan Catering, Skripsi, Universitas Narotama.
- [4] Hakikin, M.I. (2017), Pengaruh Penggunaan Gadget Terhadap Perilaku Sosial Santri Al-Luqmaniyyah. Skripsi, UIN Sunan Kalijaga, Yogyakarta.
- [5] Purbasari, R.C., faruq, U.A. (2020), Rancang Bangun Sistem Informasi Administrasi Penjualan Produk Hygiene Berbasis Web Pada PT. Indocase Pasific, *Jurnal Sistem Informasi dan Sains Teknologi*, vol. 2, no. 2.
- [6] Zunaidi, M.H. (2013), Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan Buku Menggunakan PHP dan MySQL (Studi Kasus CV. Putra Mandiri Jaya), Skripsi, Universitas Narotama.
- [7] Wahyudi, H. (2013), Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan dan Pembelian (Studi Kasus : PT. Indo Nusa Sentosa), Skripsi, Universitas Narotama.
- [8] Kadir, A. (2013), *Buku Pintar programer Pemula PHP*. Mediakom, Yogyakarta.
- [9] Tyas, Z.A. (2010), Implementasi E-Commerce Untuk Ozone Distro, Skripsi, Universitas Diponegoro.