

**LAPORAN HASIL
TRACER STUDY**

Program Studi Teknik Informatika



**PUSAT KARIR UNIVERSITAS TRILOGI
2020**

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Tuhan Yang Mahas Esa, pengukuran kuesioner TRACER STUDY telah dapat diselesaikan dan dilaporkan. Kami mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah banyak membantu dalam pelaksanaan kegiatan ini, dari mulai awal pelaksanaan sampai akhir pelaksanaan kegiatan sehingga dapat tersusun dalam bentuk laporan *tracer study* untuk periode 2019 – 2020 ini. Ucapan terima kasih ini kami apresiasikan setinggi-tingginya kepada :

1. Rektor Universitas Trilogi yang telah banyak memberikan dukungan baik moril maupun materil kepada Pusat Karir.
2. Ketua program Studi di lingkungan Unversitas Trilogi yang telah membantu dalam memberikan masukan penyebaran instrumen kuesioner ini.
3. Para responden yaitu alumni dan pengguna lulusan yang menyempatkan dan meluangkan waktunya untuk mengisi instrument *tracer study* terhadap layanan Pusat Karir.

Pelaksanaan dan penyajian hasil pengukuran ini tentunya masih ada kekurangan, oleh karenanya kami sangat berharap banyak masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk dijadikan perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Jakarta , 9 Oktober 2020.

Pusat Karir Universitas Trilogi

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	ii
Bab I Pendahuluan.....	1
1. Tujuan	1
2. Sasaran	1
3. Ruang Lingkup.....	1
4. Pelaksanaan dan Teknik Survey	1
5. Instrument Pengukuran dan Nilai Skoring.....	1
6. Metode Analisis Data.....	3
Bab 2 Hasil Pengukuran Tingkat Kepuasan	5
1. Pengukuran Statistik dan Sebaran Data Aspek Kepuasan	6
2. Hasil KuesionerKepuasan Pelanggan.....	12
Bab.3.Tindak lanjut hasil Survey	16
Bab 4. Kesimpulan	18

BAB I PENDAHULUAN

1. TUJUAN

Kuesioner keharusan pelaksanaan studi pelacakan (*tracer study*) lulusan dari pengguna lulusan bertujuan melihat:

- a. Masa tunggu lulusan memperoleh pekerjaan baik pekerjaan yang relevan atau tidak relevan dengan bidang studi.
- b. Jenis pekerjaan yang sedang dilakukan
- c. Jumlah penghasilan yang diperoleh

2. SASARAN

- a. Kepuasan alumni.

3. RUANG LINGKUP

Ruang lingkup pelaksanaan studi pelacakan (*tracer study*) lulusan dari pengguna lulusan meliputi : (a) aspek *outcome*, (b) aspek *impact*

4. PELAKSANAAN DAN TEKNIK STUDI PELACAKAN

a. Pelaksanaan

Studi pelacakan dilaksanakan dengan durasi waktu pelacakan lulusan dilakukan sekali dalam setahun. Pelacakan dilakukan secara berjenjang yaitu pelacakan lulusan yang dilakukan di tingkat Universitas dan pelacakan yang dilakukan di tingkat fakultas dan program studi.

3.1. Tahap Persiapan

- Membentuk tim studi pelacakan.
- Menyusun Instrumen survei mulai dari penetapan kisi-kisi instrumen, penyusunan butir-butir instrumen. Uji validitas instrumen studi pelacakan dilakukan melalui validasi butir dengan korelasi *product moment* menggunakan program excel
- Mempersiapkan perangkat surat tugas dari pimpinan serta perangkat instrumen survei.

3.2. Tahap Pelaksanaan

- Melakukan koordinasi internal tim survei, dan koordinasi (1) dengan pihak fakultas dan pascasarjana, dan (2) dengan ketua program studi.
- Menetapkan responden sampel survei secara acak bersama program studi masing-masing.
- Menyebarkan kuesioner dan format isian kepada sampel.
- Melakukan pengumpulan instrumen survei.
- Mengolah dan menganalisis data

3.3. Tahap Pelaporan

Laporan hasil survei berisi tentang Hasil studi pelacakan lulusan telah digunakan oleh institusi dan program studi terutama dalam perbaikan: (1) kurikulum, (2) proses pembelajaran, (3) informasi pekerjaan pasar kerja, dan (4) membangun jejaring. Hasil studi pelacakan lulusan telah dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum di Trilogi. Hal ini dilakukan dengan mengembangkan kurikulum berdasarkan hasil angket yang telah kembali dari lulusan. Disamping itu dalam mengembangkan kurikulum di Trilogi, melibatkan alumni pengguna lulusan dan *stakeholder* untuk mendapatkan informasi tentang masukan yang akan dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum. Basis pengembangan kurikulum di Trilogi adalah visi dan misi dengan mempertimbangkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang melibatkan para pengguna lulusan dan *stakeholder*. Hal ini dimaksud agar kurikulum yang ada sudah sesuai dengan kebutuhan *stakeholder* dan tuntutan masyarakat serta kebutuhan dunia kerja.

3.4. Teknik Survey

Bentuk instrumen *tracer study* adalah kuesioner tertutup bentuk pilihan ganda.

4. INSTRUMEN PENGUKURAN DAN NILAI SKOR

Instrumen pengukuran masa tunggu lulusan memperoleh pekerjaan terdiri dari 5 pernyataan, Relevansi pekerjaan dengan bidang studi terdiri dari 5 pernyataan, Jenis pekerjaan yang sedang dilakukan terdiri dari 5 pernyataan, Jumlah penghasilan awal bekerja terdiri dari 5 pernyataan dan jumlah penghasilan pada saat disurvei terdiri dari 5 pernyataan, Kontribusi lulusan terhadap almamater Trilogi terdiri dari 5 pernyataan.

5. METODE ANALISIS DATA

Metode analisis data hasil survei menggunakan analisis deskriptif kuantitatif dalam bentuk prosentase. Hasil analisis data angket selanjutnya dibandingkan dengan data ideal berdasarkan angket yang disebarkan, sehingga diperoleh empat kategori kepuasan yaitu sangat puas, puas, kurang puas, dan sangat tidak puas. Adapun tabelnya adalah sebagai berikut:

Tabel 1. Klasifikasi Skala Tracer Study pengguna lulusan dan stakeholder

Rata-rata Skor Jawaban	Klasifikasi Kepuasan
>1.00- 1.99	Sangat Tidak Puas
>2.00- 2.99	Tidak Puas
>3.00- 3.99	Puas
4,00	Sangat Puas

BAB II

HASIL PENGUKURAN TINGKAT KEPUASAN

Hasil *tracer study* pengguna lulusan dan *stakeholder* yang dianalisis oleh Pusat Karir Universitas Trilogi secara manual yang dimaksudkan adalah pelaksanaan studi tersebut dilakukan dengan mengirimkan instrumen pelacakan (monev) melalui jasa kurir (kantor pos dan titipan kilat) kepada instansi/perusahaan pengguna lulusan. Kegiatan studi pelacakan tersebut diawali dengan melakukan survei terhadap lulusan yang wisuda periode wisuda Maret 2019. Pengiriman instrumen kepada lulusan dilakukan pada bulan Februari 2021, dan sekaligus pengiriman dilakukan kepada instansi pengguna lulusan. Masa tenggang waktu pengisian instrumen diberikan antara bulan Februari sampai dengan Agustus 2021. Sehingga masa pengembalian kembali instrumen pelacakan ke Trilogi adalah akhir Agustus 2021. Sebanyak 21 lulusan yang merespon dan mengembalikan instrumen tersebut.

A. PENGUKURAN STATISTIK DAN SEBARAN DATA ASPEK *OUTCOME*

Pengukuran sebaran data *outcome* di lakukan terhadap responden sebanyak 30. Tracer Study Universitas Trilogi 2020 dilaksanakan dengan membagikan kuesioner saat alumni melengkapi data untuk wisuda. Ada beberapa hal penting yang akan kami evaluasi dalam Tracer Study antara lain: waktu tunggu mendapatkan pekerjaan, kesesuaian bidang keilmuan dengan pekerjaan, dan perusahaan tempat bekerja. Jumlah responden sebanyak 21 orang dengan rincian sebagai berikut yang berasal dari lulusan Universitas Trilogi:

No.	Program Studi	Jumlah Lulusan/Alumni	Persentase
1	Teknik Informatika	30 Orang	100%
	Total	30 Orang	100%

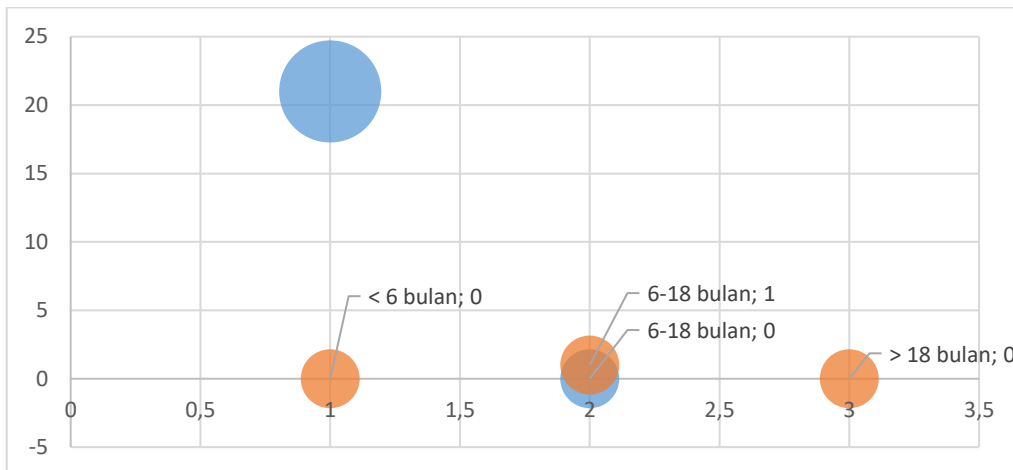
Kuesioner yang kami sebar kepada 30 data alumni yang tersedia, sebanyak 21 data yang kembali kepada kami. Sebanyak 21 data tersebut kami peroleh dari hasil penyebaran kuesioner melalui link google form, *job call* (memfollow-up alumni via telepon), dan pemberian kuesioner langsung kepada alumni. Dari 21 data tersebut kami memperoleh beberapa data untuk dikaji. Berikut kami jelaskan beberapa hal penting yang akan kami evaluasi berdasarkan dari data yang kami peroleh, antara lain:

1. Waktu Tunggu Mendapatkan Pekerjaan

Dari hasil pengolahan data diperoleh rata-rata mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi, mendapatkan pekerjaan dalam kurun waktu sebagai berikut:

	(2019/2020)	(2018/2019)	(2017/2018)	Total
< 6 bulan	21	3	0	24
6-18 bulan	0	1	1	2
> 18 bulan	0	0	0	0

Grafik 1 Waktu Tunggu Mendapatkan Pekerjaan



Sumber: Tim Tracer Study Universitas Trilogi 2021

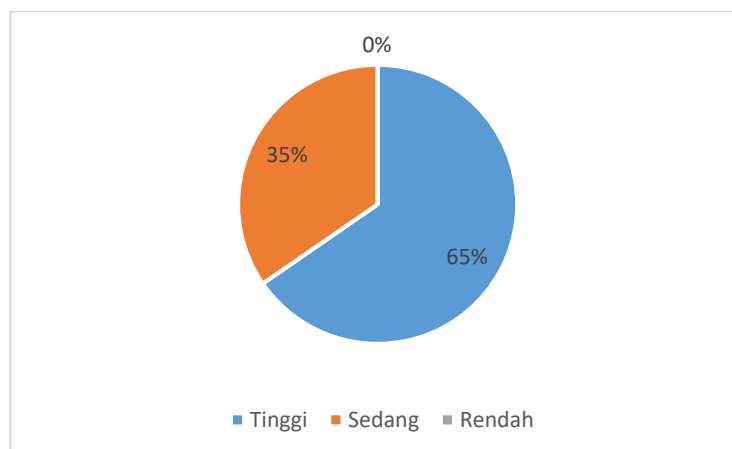
Berdasarkan hasil survei Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi, terdapat 21 lulusan yang mendapatkan pekerjaan <6 bulan dari waktu lulus.

2. Kesesuaian Pekerjaan Dengan Bidang Keilmuan

Dari hasil pengolahan data diperoleh rata-rata mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi mendapatkan kesesuaian pekerjaan dengan keilmuan sebagai berikut:

Tingkat Kesesuaian	(2019/2020)	(2018/2019)	(2017/2018)	Total
Tinggi	13	3	1	17
Sedang	8	1	0	9
Rendah	0	0	0	0

Grafik 2 Kesesuaian Pekerjaan Dengan Bidang Keilmuan



Berdasarkan hasil survei Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi, menunjukkan bahwa sebanyak 13 lulusan (65%) menyatakan bahwa tingkat kesesuaian

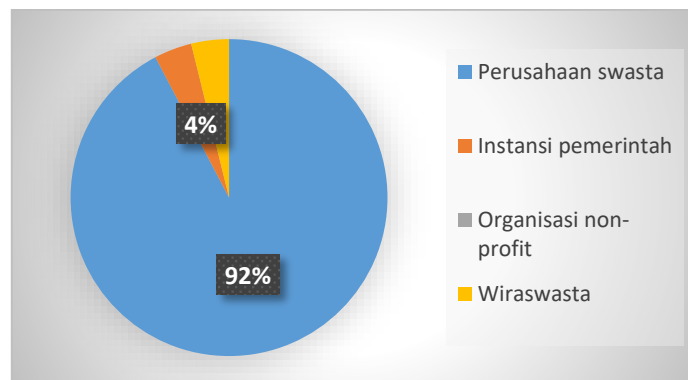
keilmuan mereka tinggi dengan bidang pekerjaan sekarang dan sebanyak 8 lulusan (35%) menyatakan sedang.

3. Jenis perusahaan/instansi/institusi tempat bekerja sekarang

Dari hasil pengolahan data diperoleh rata-rata mahasiswa Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi mendapatkan sebaran tempat bekerja sebagai berikut:

Jenis Perusahaan	(2019/2020)	(2018/2019)	(2017/2018)	Total
Perusahaan swasta	20	3	1	24
Instansi pemerintah	0	1	0	1
Organisasi non-profit	0	0	0	0
Wiraswasta	1	0	0	1

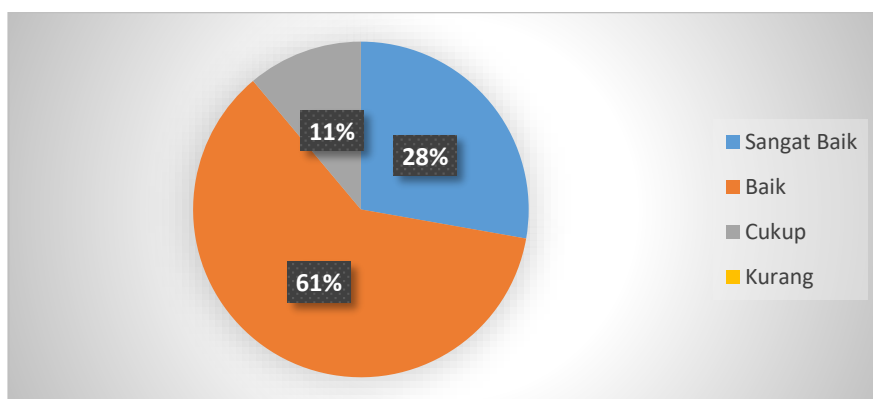
Grafik 3 Jenis perusahaan/instansi/institusi tempat bekerja sekarang



Berdasarkan hasil survei Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi, menunjukkan bahwa sebanyak 20 lulusan bekerja di perusahaan swasta dan 1 lulusan sebagai wiraswasta.

2. Hasil Kuesioner Kepuasan Pengguna Alumni

A	B	C	D	E	F	G
Integritas (etika dan moral)	Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme)	Bahasa Inggris	Penggunaan Teknologi Informasi	Komunikasi	Kerjasama tim	Pengembangan diri
Sangat Baik	Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Cukup	Baik	Sangat Baik	Baik	Cukup	Cukup	Baik
Baik	Baik	Cukup	Baik	Cukup	Baik	Baik
Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Cukup	Baik	Baik	Baik	Baik
Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik	Baik
Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik	Sangat Baik



Dari diagram di atas dapat disimpulkan bahwa sebagian besar alumni Universitas Trilogi memiliki penilaian cukup baik di berbagai sikap. Hal-hal yang menjadi instrument penilaian terdapat pada tabel yang meliputi: Integritas (etika dan moral), Keahlian berdasarkan bidang ilmu (profesionalisme), Bahasa Inggris, Penggunaan Teknologi Informasi, Komunikasi, Kerjasama Tim, dan Pengembangan Diri.

Hal itu menunjukkan bahwa setiap pembelajaran yang telah akademika dan civitas berikan sudah cukup sesuai dan dapat diserap dengan baik oleh mahasiswa kami.

BAB III

TINDAK LANJUT HASIL TRACER STUDY

Berdasarkan hasil survei dilakukan beberapa kebijakan yang telah dilaksanakan sebagai tindak lanjut hasil survei tracer study hasil studi pelacakan lulusan telah digunakan oleh institusi dan program studi terutama dalam perbaikan: (1) kurikulum, (2) proses pembelajaran, (3) informasi pekerjaan pasar kerja, dan (4) membangun jejaring. Hasil studi pelacakan lulusan telah dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum di Universitas Trilogi. Hal ini dilakukan dengan mengembangkan kurikulum berdasarkan hasil angket yang telah kembali dari lulusan. Disamping itu dalam mengembangkan kurikulum di Universitas Trilogi, melibatkan alumni pengguna lulusan dan *stakeholder* untuk mendapatkan informasi tentang masukan yang akan dijadikan dasar dalam mengembangkan kurikulum. Basis pengembangan kurikulum di Universitas Trilogi adalah visi dan misi dengan mempertimbangkan perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang melibatkan para pengguna lulusan dan *stakeholder*. Hal ini dimaksudkan agar kurikulum yang ada sudah sesuai dengan kebutuhan *stakeholder* dan tuntutan masyarakat serta kebutuhan dunia kerja. Universitas Trilogi selalu berusaha secara terus menerus memperbaiki kualitas pembelajaran untuk menghasilkan kualitas lulusan yang memiliki daya saing global yang disesuaikan dengan kompetensi yang dibutuhkan. Dalam mewujudkan hal tersebut, berbagai pendekatan pembelajaran dilakukan. Pendekatan pembelajaran yang dilakukan di Universitas Trilogi dengan pengembangan sistem instruksional mengacu kepada ketentuan universitas. Pendekatan ini memberikan kesempatan belajar mandiri dan kreatif kepada mahasiswa dalam proses pembelajaran guna mewujudkan kompetensi lulusan yang diharapkan.

BAB IV KESIMPULAN

Dari hasil tracer study dapat disimpulkan pada tabel berikut ini:

Aspek Outcome dengan responden alumni Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi sebanyak 21.

1. Alumni Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi mendapatkan pekerjaan >6 bulan.
2. Para alumni Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi menyatakan bahwa kesesuaian pekerjaan mereka dengan bidang keilmuannya tinggi.
3. Pekerjaan sebagian besar alumni Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi yang mengisi kuesioner bekerja sebagai pegawai swasta sebanyak 20 orang responden dan 1 orang menjadi wiraswasta.
4. Alumni Program Studi Teknik Informatika Universitas Trilogi memiliki penilaian yang baik di berbagai aspek penilaian. Hal ini dinyatakan oleh para pengguna lulusan.